

Số: 177/KH-UBND

Cái Răng, ngày 31 tháng 12 năm 2019

KẾ HOẠCH
Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Ủy ban nhân dân quận;

Ủy ban nhân dân quận Cái Răng ban hành Kế hoạch công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, tạo sự thống nhất trong tổ chức thực hiện Kế hoạch công tác cải cách hành chính của quận; từ đó, có thái độ làm việc tích cực, động cơ đúng đắn, hăng hái tham gia vào công cuộc cải cách hành chính nhà nước nói chung và Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính của quận năm 2020 nói riêng.

b) Nâng cao nhận thức cải cách hành chính và tăng cường sự tham gia, giám sát của người dân, doanh nghiệp trong triển khai cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Yêu cầu

a) Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền có hiệu quả và đúng tiến độ đề ra.

b) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương.

c) Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

d) Đáp ứng kịp thời, tương đối đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là thủ tục hành chính.

đ) Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

e) Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời, nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào hoạt động tuyên truyền của cơ quan, đơn vị.

g) Đẩy mạnh công tác xã hội hóa, tăng cường huy động các nguồn lực để đầu tư cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính, giảm gánh nặng cho ngân sách nhà nước.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 tập trung vào các nội dung trọng tâm sau:

1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính; Chương trình, Kế hoạch cải cách hành chính của thành phố và quận.

2. Về tầm quan trọng, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của quận.

3. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu tổ chức chính trị xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

4. Kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước các cấp giai đoạn 2011 – 2020 (cụ thể giai đoạn từ nay đến năm 2020). Trong đó tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

a) Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức; Việc thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 20 tháng 6 năm 2014 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05 tháng 9 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số quản trị hành chính công PAPI, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (Pax INdex) trên địa bàn quận và các phường, các văn bản chỉ đạo, kế hoạch có liên quan,...

b) Việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, trọng tâm là các lĩnh vực: đầu tư, đất đai, xây dựng, nhà ở, thuế, y tế,...

c) Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính.

d) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số cải cách hành chính các cấp, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

đ) Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, kết quả ứng dụng công nghệ thông tin, Dịch vụ Bưu chính công ích, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đến tổ chức và người dân biết và thực hiện.

5. Các mô hình đang được triển khai thí điểm, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến hiệu quả trong công tác cải cách hành chính; phản ánh, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Thông qua các phương tiện thông tin truyền thông

a) Thực hiện Chuyên mục “Cải cách hành chính” trên hệ thống truyền thanh quận:

- Số lượng và tần suất phát sóng: 96 số (02 số/tuần);
- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh quận;
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan, Ủy ban nhân dân các phường.

Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh quận thực hiện cập nhật các tin tức, thông tin về tình hình triển khai thực hiện cải cách hành chính tại các ngành, các cấp trên địa bàn quận; có nội dung biểu dương điển hình tốt, phê phán mặt chưa tốt với thời lượng thích hợp, tránh tình trạng chỉ có nội dung khen ngợi.

b) Thực hiện tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4:

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020;
- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin quận;
- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh quận; các cơ quan, ban, ngành quận; Ủy ban nhân dân các phường.

c) Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử quận.

Để tuyên truyền được hiệu quả, trên mỗi trang tin phải có mục ý kiến đóng góp của người dân hoặc số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về công tác cải cách hành chính.

2. Thông qua các pano, áp phích

a) Tuyên truyền qua pano, áp phích

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020;

- Phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai, thực hiện lắp đặt các pano, áp phích, băng rôn tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn quận.

b) Lắp đặt bảng pano điện tử tuyên truyền cải cách hành chính trên các tuyến đường chính của quận (chọn loại hình tuyên truyền đột phá trong năm 2020 của quận).

- Ủy ban nhân dân quận và Ủy ban nhân dân các phường ban hành văn bản chỉ đạo và tích cực thực hiện xã hội hóa để vận động kinh phí thực hiện tại quận và phường, cụ thể:

+ Đối với cấp quận: Vận động xã hội hóa 07 bảng pano điện tử tuyên truyền trên các tuyến đường chính trên địa bàn quận.

+ Đối với cấp phường: Thực hiện lắp đặt 07 bảng pano điện tử tại phía trước trụ sở Ủy ban nhân dân các phường.

3. Thông qua hình thức lồng ghép tuyên truyền vào các buổi họp định kỳ của Ủy ban nhân dân quận, của Ủy ban nhân dân phường, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đưa thông tin về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính của nhà nước các cấp vào chương trình họp định kỳ của Ủy ban nhân dân quận và phường, lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

4. Tổ chức các cuộc thi, khảo sát, tìm hiểu về cải cách hành chính

- Thời gian thực hiện: Quý III năm 2020;

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ quận;

- Cơ quan phối hợp: Phòng Tư pháp; Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận; Phòng Văn hóa và Thông tin quận, Phòng Tài chính – Kế hoạch quận, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

5. Tổ chức các chương trình đối thoại trực tiếp

a) Tổ chức Hội nghị, Tọa đàm đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo quận với doanh nghiệp.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2020;

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ quận.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Tài chính – Kế hoạch, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Tư pháp quận, các cơ quan, ban, ngành quận có liên quan, Ủy ban nhân dân các phường.

- Nội dung: Trao đổi và tháo gỡ các vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp trong sản xuất, kinh doanh và trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính nhà nước của quận.

b) Tổ chức Diễn đàn đối thoại trực tiếp giữa Ủy ban nhân dân các phường với người dân về thủ tục hành chính:

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2020;
- Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân các phường.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, ban, ngành quận có liên quan.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận, các đoàn thể chính trị - xã hội quận phối hợp tham gia và có Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 do ngân sách Nhà nước đảm bảo theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành, cụ thể:

1. Công tác tuyên truyền trên địa bàn quận: Các cơ quan, ban, ngành quận được giao chủ trì thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính lập dự toán kinh phí gửi Phòng Nội vụ quận tổng hợp, phối hợp với phòng Tài chính – Kế hoạch quận thẩm định, báo cáo Ủy ban nhân dân quận xem xét, quyết định chi từ kinh phí thực hiện cải cách hành chính của quận.

2. Công tác tuyên truyền trong nội bộ các đơn vị, địa phương: Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ cơ quan, đơn vị, đoàn thể, địa phương được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của đơn vị.

3. Từ nguồn xã hội hóa đóng góp từ các tổ chức, cá nhân hỗ trợ.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Thủ trưởng các ban, ngành, đoàn thể quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường thực hiện các nội dung sau:

a) Căn cứ vào Kế hoạch này, cụ thể hóa bằng việc xây dựng Kế hoạch thông tin tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi cơ quan, đơn vị, địa phương *trước ngày 05 tháng 01 năm 2020*.

b) Chủ động triển khai hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng và theo phân công.

c) Chủ động thực hiện và hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra đánh giá kết quả công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường đạt hiệu quả, chất lượng.

d) Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị định kỳ hàng tháng, 6 tháng, năm về Ủy ban nhân dân quận (thông qua Phòng Nội vụ quận) báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

2. Phòng Nội vụ quận

a) Chịu trách nhiệm chủ trì triển khai, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ hàng tháng, tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện về Ủy ban nhân dân quận.

b) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các lớp tập huấn cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận.

c) Tham mưu đề xuất các hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện thực tế nguồn kinh phí tại quận và trên địa bàn các phường.

d) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo tổ chức các cuộc thi, khảo sát, tìm hiểu về cải cách hành chính và tổ chức các chương trình đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo quận với doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn quận.

3. Phòng Tư pháp quận

Chịu trách nhiệm chủ trì triển khai lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; phối hợp với Sở Tư pháp thành phố Cần Thơ phát hành các tờ gấp tuyên truyền về cải cách hành chính.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin quận

- Triển khai, hướng dẫn nội dung tuyên truyền; kiểm tra, giám sát các cơ quan truyền thông.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tuyên truyền, lồng ghép về công tác cải cách hành chính trong các lễ hội.

5. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận

a) Rà soát, cập nhật đầy đủ, kịp thời Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp quận, Ủy ban nhân dân cấp phường trên Trang thông tin điện tử quận;

b) Thực hiện đăng các bài viết về cải cách hành chính lên Trang thông tin điện tử quận theo chuyên trang, chuyên mục quy định.

6. Phòng Tài chính – Kế hoạch quận

Phối hợp với các đơn vị có liên quan đảm bảo kinh phí thực hiện các chương trình cải cách hành chính từ nguồn kinh phí cải cách hành chính năm 2020; hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

7. Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh quận

Tăng cường thực hiện các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính; xây dựng các phóng sự, bản tin tuyên truyền, bài viết nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến mới trong công tác cải cách hành chính. Xây dựng các tiêu phẩm, kịch bản tuyên truyền lưu động.

8. Trung tâm Bồi dưỡng Chính trị quận

Phối hợp với Phòng Nội vụ quận lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào lớp tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận.

Trên đây là Kế hoạch công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh trực tiếp về Phòng Nội vụ quận để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân quận xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ TPCT;
- Sở Tư pháp TPCT;
- Sở Tài chính TPCT;
- Sở Thông tin và Truyền thông TPCT;
- Sở Khoa học và Công nghệ TPCT;
- Văn phòng UBND TPCT;
- TT. QU, HỒND, UBND quận;
- TT. UBMTTQVN quận;
- CT, các PCT UBND quận;
- Các ban, ngành, đoàn thể quận;
- UBND các phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vương Công Khanh