

Số: 866 / CSCL-SXD

Cần Thơ, ngày 23 tháng 3 năm 2017

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

(Ban hành kèm theo Sổ tay Chất lượng ngày 01/12/1016 ban hành lần 07)

Với phương châm **“Công khai, minh bạch; đúng luật, đúng hạn”** toàn thể công chức, viên chức và nhân viên cơ quan cam kết:

1. Chấp hành nghiêm mọi chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn nghiệp vụ nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

2. Công chức, viên chức và nhân viên có thái độ hòa nhã, lịch sự, tôn trọng khi giao tiếp với công dân; hướng dẫn, giải thích tận tình chu đáo mọi vướng mắc của công dân; xây dựng môi trường công sở thân thiện và văn minh.

3. Lắng nghe và tạo điều kiện thuận lợi theo yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của các tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính thuộc chức năng và thẩm quyền.

4. Xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết thủ tục hành chính, công khai, minh bạch, đúng pháp luật và đúng thời gian quy định.

Chính sách chất lượng này được cơ quan xem xét lại ít nhất mỗi năm một lần nhằm đảm bảo tính phù hợp và thích hợp trong những điều kiện mới của cơ quan./.

Nơi nhận:

- UBND TPCT (để b/c);
- Sở Khoa học & CN;
- Các phòng;
- Niêm yết tại Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tấn Dược