

Số: 03/KH-UBND

Cái Răng, ngày 04 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận năm 2021

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức hệ thống hành chính nhà nước;

Ủy ban nhân dân quận Cái Răng xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận năm 2021 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận.

- Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân quận, đồng thời để người đứng đầu các cơ quan, đơn vị nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết, xử lý công việc hợp lý, khoa học phù hợp với quy định của pháp luật; từng bước cải tiến phương pháp làm việc, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức các phòng ban chuyên môn giải quyết công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả; đơn giản hoá quy trình và rút ngắn thời gian giải quyết công việc; giảm các tác động tiêu cực trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức khi giải quyết các thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của thủ trưởng các đơn vị, đội ngũ cán bộ, công chức trong việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, đáp ứng yêu cầu của hệ thống; Thường

xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc, tuân thủ đúng các quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn.

- Xây dựng và áp dụng các quy trình theo yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, rà soát, điều chỉnh, cập nhật, bổ sung các thủ tục kịp thời theo qui định của cơ quan nhà nước cấp trên, nghiên cứu đề nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên trong giải quyết thủ tục hành chính đối với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Stt	Nội dung triển khai	Đơn vị thực hiện	Thời gian
1	Xây dựng mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng năm 2021	Văn phòng HĐND và UBND quận	Trong tháng 01 năm 2021
2	Rà soát các quy trình phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật; kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy trình	Các cơ quan chuyên môn quận	Thường xuyên
3	Sắp xếp, lưu trữ hồ sơ ISO	Các cơ quan chuyên môn quận	Thường xuyên
4	Xây dựng kế hoạch sử dụng kinh phí ISO 2021	Văn phòng HĐND và UBND quận	Sau khi được phân bổ kinh phí theo quy định
5	Tổ chức tập huấn việc duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015	Thường trực Ban chỉ đạo ISO, các cơ quan chuyên môn quận	Theo kế hoạch tập huấn ISO của Sở KH và CN
6	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ	Văn phòng HĐND và UBND quận và các cơ quan chuyên môn quận	Tháng 11 năm 2021
7	Hành động khắc phục sau đánh giá	Các cơ quan chuyên môn quận	Thường xuyên
8	Tổ chức họp xem xét của Lãnh đạo	Ban chỉ đạo ISO	Sau khi hành động khắc phục phòng ngừa hoàn thành
9	Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của	Các phòng ban chuyên môn quận	Thường xuyên

	Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính gắn với thực hiện HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015		
10	Tuân thủ thực hiện theo các quy trình đã xây dựng	Các phòng ban chuyên môn quận	Thường xuyên
11	Báo cáo kết quả thực hiện hoạt động duy trì, áp dụng, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng HĐND và UBND quận	Tháng 12 năm 2021

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO

Theo dõi, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

Các thành viên có trách nhiệm chỉ đạo cơ quan mình xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch và nghiêm túc thực hiện theo yêu cầu của kế hoạch này.

2. Văn phòng HĐND và UBND quận

Phối hợp với thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này, cung cấp thông tin, tài liệu kịp thời, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO; cập nhật, điều chỉnh, bổ sung thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử quận đảm bảo đầy đủ, kịp thời, chính xác.

3. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận

Thủ trưởng đơn vị xác định nhiệm vụ áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

Định kỳ hàng quý có báo cáo kết quả tình hình triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị về Văn phòng HĐND và UBND quận để tổng hợp báo cáo Ban chỉ đạo.

Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn do thành phố tổ chức về xây dựng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận năm 2021./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN thành phố;
- TTQU, HĐND, UBND quận;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Các cơ quan chuyên môn quận;
- UBND các phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH**

Vương Công Khanh