

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN CÁI RĂNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 989/UBND

Cái Răng, ngày 01 tháng 6 năm 2020

V/v triển khai thực hiện tiếp nhận,
xử lý phản ánh kiến nghị trên Hệ
thống thông tin tiếp nhận, xử lý
phản ánh, kiến nghị

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn quận;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường.

Thực hiện Công văn số 1822/VPUB-KSTT ngày 14 tháng 5 năm 2020 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận có ý kiến như sau:

1. Giao Chánh Văn phòng HĐND và UBND quận trực tiếp quản lý tài khoản đăng nhập Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị do Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố cung cấp, đồng thời chủ trì, phối hợp với thủ trưởng các cơ quan chuyên môn quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường theo dõi, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp theo quy định tại điều 14 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố lồng ghép trong báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính theo đúng thời gian quy định.

2. Giao Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin quận chủ trì, phối hợp với Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thanh quận tổ chức tuyên truyền hàng ngày trên hệ thống truyền thanh đến tổ chức, cá nhân biết và sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ <http://dichvucong.gov.vn> hoặc <http://dichvucong.cantho.gov.vn> để gửi phản ánh kiến nghị.

3. Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường cung cấp thông tin gồm địa chỉ, số điện thoại, email của Ủy ban nhân dân các phường, gửi về Văn phòng HĐND và UBND quận tổng hợp **trước ngày 02 tháng 7 năm 2020** để báo cáo về Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố phân quyền cho các phường xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống.

Nhận được Công văn này Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn quận,
Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường tổ chức triển khai thực hiện./.

*(Đính kèm Công văn số 1822/VPUB-KSTT ngày 14 tháng 5 năm 2020
của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố*

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT. UBND quận;
- Trang TTĐT quận;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vương Công Khanh