

KẾT LUẬN

Thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động của bến xe ô tô khách tại Bến xe Trung tâm thành phố Cần Thơ

Thực hiện Quyết định số 355/QĐ-TTS ngày 19 tháng 9 năm 2023 của Thanh tra Sở Giao thông vận tải thành phố Cần Thơ về thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động của bến xe ô tô khách tại Bến xe Trung tâm thành phố Cần Thơ.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 09/BC-ĐTTr ngày 31 tháng 10 năm 2023 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Sở Giao thông vận tải thành phố Cần Thơ kết luận như sau:

A. KHÁI QUÁT CHUNG

Bến xe khách Trung tâm thành phố Cần Thơ được Sở Giao thông vận tải thành phố Cần Thơ công bố đưa vào khai thác lần đầu theo Quyết định số 974/QĐ-SGTVT ngày 21 tháng 12 năm 2015 về việc công bố đưa Bến xe khách vào khai thác và Quyết định số 1715/QĐ-SGTVT ngày 29 tháng 12 năm 2018 về việc công bố lại Bến xe khách đưa vào khai thác. Bến xe khách Trung tâm thành phố Cần Thơ đạt quy chuẩn Bến xe khách loại: 01.

Bến xe khách Trung tâm thành phố Cần Thơ là đầu mối giao thông quan trọng kết nối các loại hình vận tải công cộng và vận tải liên tỉnh phục vụ tốt nhu cầu đi lại của người dân góp phần cho hoạt động vận tải hành khách được phát triển với quy mô khang trang, hiện đại, văn minh, chất lượng dịch vụ ngày càng tốt hơn, đảm bảo cho sự phát triển ổn định, lâu dài phù hợp với chiến lược phát triển của ngành giao thông vận tải.

B. KẾT QUẢ THANH TRA

Trên cơ sở Báo cáo số 18/BC-CTY ngày 25 tháng 9 năm 2023 của Công ty Bến xe tàu phà Cần Thơ (gọi tắt là Công ty) về công tác quản lý, khai thác Bến xe ô tô khách tại Bến xe khách Trung tâm thành phố Cần Thơ (gọi tắt là Bến xe) trực thuộc Công ty Cổ phần Bến xe tàu phà Cần Thơ, các tài liệu, hồ sơ do Bến xe cung

cấp và kết quả kiểm tra hồ sơ, tài liệu, hiện trường của Đoàn thanh tra với kết quả như sau:

1. Đặc điểm, tình hình chung về hoạt động của Bến xe

1.1. Tên đơn vị: Công ty Cổ phần Bến xe tàu phà Cần Thơ.

1.2. Địa chỉ trụ sở: Số 36 Nguyễn Văn Linh, phường Hưng Lợi, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ.

1.3 Bộ máy tổ chức, quản lý của Công ty

- Ban Tổng Giám đốc;
- Khối văn phòng: Phòng Tổng hợp.
- Bến xe khách Trung tâm thành phố Cần Thơ (Khu vực 4, phường Hưng Thạnh, quận Cái Răng, thành phố Cần Thơ):

+ Ban lãnh đạo Bến;

+ Tổ Điều hành, Kiểm soát, Bán vé, Bảo vệ.

1.4. Số tuyến vận tải cố định liên tỉnh tại Bến xe: 75 tuyến.

1.5. Số đơn vị kinh doanh vận tải hành khách tuyến cố định đang khai thác tại Bến xe: 55 đơn vị (Trong đó khối Cần Thơ là 08 đơn vị, khối tỉnh bạn là 47 đơn vị).

1.6. Ký hợp đồng với các đơn vị kinh doanh vận tải

Bến xe ký Hợp đồng với 60 Đơn vị kinh doanh vận tải.

2. Đảm bảo các quy định kỹ thuật Bến xe ô tô khách

2.1. Quyết định đưa bến xe vào khai thác

Bến xe được Sở Giao thông vận tải thành phố Cần Thơ ban hành Quyết định số 1715/QĐ-SGTVT ngày 29/12/2018 về việc công bố lại Bến xe khách Trung tâm thành phố Cần Thơ vào khai thác theo đúng quy định.

2.2. Các hạng mục công trình cơ bản của Bến xe

Bến xe có các hạng mục công trình cơ bản cụ thể gồm: Khu vực đón, trả khách, bãi đỗ xe chờ vào vị trí đón khách, bãi đỗ xe dành cho phương tiện khác, phòng chờ cho hành khách, khu làm việc của bộ máy tổ chức quản lý, khu vực bán vé, khu vực vệ sinh.

a) Khu vực đón, trả khách

- Khu vực xe đón khách được bố trí gần với khu vực phòng chờ và khu vực bán vé để bảo đảm thuận tiện cho hành khách đi xe; có biển hiệu chỉ dẫn để bảo đảm hành khách đi xe dễ dàng nhận biết đúng vị trí xe chờ đón khách;

- Có các vị trí cho xe đỗ để đón, trả khách được phân định rõ bằng vạch sơn, có bố trí khu vực riêng cho xe vận chuyển khách trên các tuyến quốc tế đón, trả khách và có biển hiệu “Khu vực đón, trả khách Quốc tế” bằng tiếng Việt và tiếng Anh.

b) Bãi đỗ xe ô tô chờ vào vị trí đón khách

- Được thiết kế hướng đỗ xe hợp lý, phù hợp với quy mô diện tích và không gian của bến xe khách để đáp ứng nhu cầu đỗ xe của từng loại phương tiện, bảo đảm an toàn, thuận tiện; Diện tích tối thiểu cho một vị trí đỗ của xe ô tô khách là 40 m^2 . Có vạch sơn để phân định rõ từng vị trí đỗ xe (theo QCVN 07:2010/BXD).

c) Phòng chờ cho hành khách

- Phòng chờ cho hành khách được bố trí gần khu vực bán vé và khu vực xe đón khách và bố trí khu vực phòng chờ dành riêng cho hành khách đã mua vé;

- Có bố trí ghế ngồi cho hành khách theo quy định đối với từng loại bến xe khách. Ghế ngồi được đặt cố định và bảo đảm tính hài hòa, thẩm mỹ, có lối đi lại giữa các hàng ghế; có lối đi liên thông với khu vực bán vé và khu vực xe đón, trả khách; có hệ thống đèn chiếu sáng và biển chỉ dẫn “Lối ra xe” để chỉ dẫn hành khách ra khu vực xe đón khách;

d) Khu vực bán vé

Vị trí khu vực bán vé hành khách dễ nhận biết, thuận tiện cho hành khách đến mua vé và ra vị trí xe đón khách; phía trước khu vực bán vé có biển hiệu “Khu vực bán vé” bằng tiếng Việt và tiếng Anh; Diện tích tối thiểu của mỗi quầy bán vé là 2 m^2 ;

đ) Khu vực phục vụ ăn uống, giải khát

Được bố trí một khu vực riêng; được bố trí bàn ăn, ghế ngồi và thùng rác đảm bảo vệ sinh môi trường; bảo đảm luôn sạch sẽ, đáp ứng các quy định về vệ sinh môi trường.

e) Khu vệ sinh

- Có biển chỉ dẫn đến khu vệ sinh rõ ràng, dễ nhận biết bảo đảm thuận tiện cho khách sử dụng. Vị trí bố trí không ảnh hưởng đến môi trường của các khu vực khác trong bến xe khách. Khu vệ sinh bố trí vệ sinh nam, nữ riêng và bảo đảm người khuyết tật có thể tiếp cận sử dụng; nơi vệ sinh dành cho người khuyết tật có biển báo theo quy ước quốc tế;

- Đảm bảo chống thấm, chống ẩm ướt, thoát mùi hôi thối, thông thoáng, tường, mặt sàn và thiết bị phải luôn sạch sẽ, số lượng, chất lượng các loại thiết bị vệ sinh theo quy định; được thông gió tự nhiên trực tiếp; nếu thông gió tự nhiên không đáp ứng yêu cầu thì phải dùng thông gió cơ giới theo quy định;

- Nền, mặt tường khu vệ sinh dùng loại vật liệu không hút nước, không hút bẩn, chịu xâm thực, dễ làm vệ sinh; tại các vị trí bố trí chậu để rửa tay nên lắp đặt bàn, gương, móc treo;

g) Hệ thống cung cấp thông tin

Tại khu vực Phòng chờ cho hành khách và khu vực bán vé của bến xe khách có hệ thống cung cấp thông tin gồm: Hệ thống phát thanh và bảng thông tin chỉ dẫn màn hình điện tử; số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận thông tin phản ánh của hành khách: 02923.825.371.

h) Về phòng chống cháy, nổ

Bến xe được Cảnh sát phòng cháy chữa cháy thành phố Cần Thơ cấp giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy và có biên bản nghiệm thu về phòng cháy và chữa cháy; niêm yết nội dung phòng cháy chữa cháy, trang bị dụng cụ phòng cháy chữa cháy theo quy định; định kỳ 6 tháng Phòng Cảnh sát phòng cháy chữa cháy thành phố Cần Thơ kiểm tra công tác phòng cháy chữa cháy tại bến xe theo quy định.

Kết quả kiểm tra, đối chiếu các tiêu chí kỹ thuật quy định tại Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về bến xe khách sửa đổi lần 1-2015:

STT	Tiêu chí phân loại	ĐVT	Loại 1(Quy định tại Thông tư số 73/2015/TT-BGTVT ngày 11/11/2015	Kết quả kiểm tra thực tế	Kết luận
1	Diện tích mặt bằng tối thiểu	m ²	15.000	39.292, 6	Đạt

2	Diện tích bãi đỗ xe ô tô chờ vào vị trí đón khách	m ²	5.000	6.200	Đạt
3	Diện tích bãi đỗ xe dành cho các phương tiện khác	m ²	2.000	2.500	Đạt
4	Diện tích phòng chờ cho hành khách	m ²	500	5.400	Đạt
5	Số vị trí đón khách	vị trí	30	150	Đạt
6	Số vị trí trả khách	vị trí	20	60	Đạt
7	Số chỗ ngồi khu vực phòng chờ cho hành khách	chỗ	100	450	Đạt
8	Hệ thống điều hòa, quạt điện khu vực phòng chờ hành khách		Đảm bảo nhiệt độ không vượt quá 30 °C	Quạt điện, Đảm bảo nhiệt độ không vượt quá 30 °C	Đạt
9	Diện tích khu vực làm việc		Bình quân 4.5m ² /người	Bình quân 5m ² /người	Đạt
10	Diện tích văn phòng dành cho Y tế	m ²	Tối thiểu 10m ² .	15m ²	Đạt
11	Diện tích khu vệ sinh	m ²	>1% tổng diện tích XD bến, có nơi vệ sinh phục vụ người khuyết tật	500 m ² , có nơi vệ sinh phục vụ người khuyết tật	Đạt
12	Diện tích dành cho cây xanh, thảm cỏ	m ²	Tỷ lệ DT cây xanh, thảm cỏ tối thiểu 2% tổng DT bến	2.538 m2	Đạt
13	Đường xe ra, vào bến		Riêng biệt	Riêng biệt	Đạt
14	Đường dẫn từ phòng chờ cho hành khách đến các vị trí đón, trả khách.		Có mái che	Có mái che	Đạt
15	Kết cấu mặt đường ra, vào bến xe và sân bến		Mặt đường nhựa hoặc bê tông xi măng	Thảm nhựa	Đạt
16	Hệ thống cung cấp thông tin		Có hệ thống phát thanh, có hệ thống bảng chỉ dẫn bằng điện tử, có thiết bị tra cứu thông tin tự động	Có hệ thống phát thanh, có hệ thống bảng chỉ dẫn bằng điện tử, có thiết bị tra cứu thông tin tự động.	Đạt

17	Hệ thống kiểm soát xe ra vào bến		Có phần mềm quản lý bến xe và trang bị hệ thống camera giám sát xe ra vào bến	Có phần mềm quản lý bến xe và có hệ thống camera giám sát xe ra vào bến	Đạt
----	----------------------------------	--	---	---	-----

3. Việc xây dựng và thực hiện quy trình đảm bảo an toàn giao thông và giải quyết cho xe ra vào Bến

Thực hiện quy định tại Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29 tháng 5 năm 2020 của Bộ Giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ quy định tại Điều 6 Quy định chi tiết về xây dựng, thực hiện quy trình bảo đảm an toàn giao thông áp dụng đối với bến xe khách, bến xe hàng. Công ty ban hành Thông báo số 31/TB-CTY ngày 20 tháng 7 năm 2020 về Quy trình đảm bảo an toàn giao thông và giải quyết cho xe ra, vào Bến.

a) Xây dựng quy trình đảm bảo an toàn giao thông và giải quyết cho xe ra, vào bến

- Thực hiện quy định tại Điều 6 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT, Công ty đã ban hành Thông báo số 31/TB-CTY ngày 20/07/2020 về việc Thông báo Quy trình an toàn giao thông và giải quyết cho xe ra, vào bến và thống nhất thực hiện tại các bến xe trực thuộc.

- Bến xe đã được trang bị hệ thống Camera theo dõi xe ra, vào bến.

- Công ty đã thực hiện báo cáo danh sách chức vụ và chữ ký của cán bộ, nhân viên được giao nhiệm vụ kiểm tra, xác nhận vào Lệnh vận chuyển tại Báo cáo số 05/BC-CTY ngày 01/01/2023 gồm 19 người gửi Sở Giao thông vận tải thành phố Cần Thơ, theo quy định tại khoản 1, Điều 56 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ GTVT.

b) Thực hiện quy trình đảm bảo an toàn giao thông và giải quyết cho xe ra, vào bến

Kiểm tra thực tế tại Bến xe cho thấy: Bến xe đã thực hiện quy trình đảm bảo an toàn giao thông theo quy định tại điểm a khoản 5 Điều 6 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT, Bến xe thực hiện quy trình giải quyết cho xe ra, vào bến trên phần mềm quản lý bến xe và thực hiện truyền dữ liệu theo quy định.

4. Thực hiện quy định về giá dịch vụ cho xe ra, vào Bến

- Bến xe có các dịch vụ: Dịch vụ cho xe ra, vào bến; dịch vụ cho thuê nơi đỗ xe qua đêm; dịch vụ cho thuê mặt bằng kinh doanh trong bến xe; dịch vụ khác tại bến xe.

- Thực hiện quy định giá dịch vụ, chế độ với Nhà nước:

+ Giá dịch vụ xe ra vào bến trên địa bàn tỉnh được thực hiện theo Quyết định số 542/QĐ-UBND ngày 07/03/2019 của UBND thành phố Cần Thơ về việc quy định giá dịch vụ xe ra, vào bến xe trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

+ Dịch vụ trông giữ xe: Thực hiện theo Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 20/11/2017 UBND thành phố Cần Thơ về Quy định giá dịch vụ trông giữ xe trên địa bàn thành phố đối với dịch vụ trông giữ xe được đầu tư bằng nguồn ngân sách Nhà nước và nguồn đầu tư từ nguồn ngoài ngân sách Nhà nước.

- Kiểm tra thực tế tại hiện trường: Bến xe thực hiện niêm yết giá dịch vụ và các giá dịch vụ khác tại Bến xe theo quy định.

5. Thực hiện lắp đặt phần mềm quản lý Bến xe theo quy định

- Bến xe đã trang bị phần mềm quản lý bến xe do Công ty cổ phần tư vấn và chuyển giao công nghệ Sơn Phát cung cấp. Hiện tại Bến xe truyền tải đầy đủ dữ liệu về Hệ thống quản lý Bến xe của Cục Đường bộ Việt Nam.

- Bến xe có trang bị hệ thống camera quản lý xe ra vào bến với tổng số 20 camera.

6. Thực hiện chế độ báo cáo

- Hàng tháng Bến xe thực hiện việc báo cáo kết quả hoạt động của Bến xe gửi Sở Giao thông vận tải thành phố Cần Thơ.

- Thực hiện báo cáo đột xuất khi có yêu cầu của đơn vị quản lý tuyến và của các cơ quan thẩm quyền có liên quan.

C. KẾT LUẬN VỀ NHỮNG NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH THANH TRA

Công ty thực hiện tốt quy định của Thông tư số 49/2012/TT-BGTVT ngày 12/12/2012 của Bộ Giao thông vận tải ban hành Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về Bến xe khách – số hiệu: QCVN 45: 2012/BGTVT và Thông tư số 73/2015/TT-BGTVT ngày 11/11/2015 của Bộ Giao thông vận tải ban hành quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về Bến xe khách sửa đổi lần 1 năm 2015.

Qua quá trình kiểm tra tại Bến xe nhận thấy nhà chờ dành cho hành khách và vị trí đón trả khách đã thay đổi về vị trí mới, còn vị trí hiện tại đã được xây dựng thành Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới 65-05D. Vì vậy, đề nghị Bến xe hoàn thiện đầy đủ hồ sơ để thực hiện công bố lại Bến xe theo quy định của Bộ Giao thông vận tải.

III. KIẾN NGHỊ

1. Đối với đơn vị được thanh tra

- Đề nghị Bến xe khách Trung tâm thành phố Cần Thơ chuẩn bị thực hiện các trình tự thủ tục công bố lại theo Mục 2.1.2.2 Chương III, của Thông tư số 73/2015/TT-BGTVT ngày 11 tháng 11 năm 2015 của Bộ Giao thông vận tải ban hành quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về Bến xe khách Sửa đổi lần 1 năm 2015 (theo Quyết định số 1715/QĐ-SGTVT ngày 29/12/2018 có thời hạn đến ngày 29 tháng 12 năm 2023).

- Tiếp tục đổi mới phương pháp quản lý, rà soát để giảm các khoản chi phí liên quan đến đơn vị kinh doanh vận tải, tăng cường ứng dụng Công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng dịch vụ và thu hút người dân đến bến đi xe.

- Nhắc nhở, chấn chỉnh đối với các đơn vị kinh doanh vận tải không đưa xe vào khai thác tuyến theo biểu đồ đã được công bố. Kịp thời báo cáo Sở Giao thông vận tải tiến hành xử lý đối với các trường hợp đơn vị khai thác tuyến vi phạm không hợp đồng kinh doanh vận tải trên tuyến trong thời gian 60 ngày liên tục (không có lý do bằng văn bản) để xem xét xử lý theo quy định.

- Duy trì và kiểm tra thực hiện việc truyền tải dữ liệu về máy chủ của Cục Đường bộ Việt Nam theo quy định tại Điều 50 và Khoản 4, Điều 51 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT.

2. Đối với Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái

- Hướng dẫn Công ty thực hiện các trình tự thủ tục công bố lại Bến xe khách đưa vào khai thác đúng quy định của Bộ Giao thông vận tải.

- Tham mưu cho Giám đốc Sở có văn bản yêu cầu các đơn vị kinh doanh vận tải thực hiện nghiêm túc quy định về truyền dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình, đảm bảo truyền dữ liệu đầy đủ, kịp thời. Đồng thời, tăng cường công tác theo dõi giám sát thông qua hệ thống dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình để phát hiện và xử lý (hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền) kịp thời các hành vi vi phạm.

Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý các xe vi phạm trong hoạt động kinh doanh vận tải như xe chở khách vượt quá số người, chỗ quy định, xe chạy sai hành trình, dùng đồ đón trả khách sai quy định, “xe dù, bến cóc”, xe núp bóng hợp đồng để chạy tuyến cố định,...

- Thường xuyên rà soát, điều chỉnh, bố trí các điểm dừng đón trả khách cho phương tiện vận tải hành khách công cộng phù hợp với điều kiện thực tế của thành phố và quy định của pháp luật hiện hành.

- Tăng cường mạng lưới tuyến vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trong các Bến xe và Trung tâm thành phố, tạo thuận lợi cho xe Trung chuyển kết nối với tuyến cố định với hành khách.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động của bến xe ô tô khách tại Bến xe Trung tâm thành phố Cần Thơ./.

- Thanh tra Bộ GTVT;
- Thanh tra thành phố;
- Ban Giám đốc Sở;
- Phòng QLVT, PT và NL;
- Các đơn vị được thanh tra;
- Cổng thông tin điện tử Sở GTVT TPCT;
- Lưu: VT, TTS.



Nguyễn Văn Bình