

Số: 219 /MTCL-SXD

Cần Thơ, ngày 23 tháng 01 năm 2019

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
THỰC HIỆN HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ISO 9001:2008
CỦA SỞ XÂY DỰNG NĂM 2019**

Mục tiêu chất lượng này được xây dựng phù hợp với Chính sách chất lượng và được cơ quan định kỳ xem xét, cập nhật và thường xuyên cải tiến. Cụ thể như sau:

TT	Mục tiêu	Biện pháp và trách nhiệm	Hồ sơ	
01	Công chức, viên chức liên quan được đào tạo về hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008.	100%	Phối hợp với Tổ chức bên ngoài hoặc tự tổ chức tập huấn.	Báo cáo 1 năm/lần
02	Các thủ tục hành chính trong hệ thống quản lý chất lượng đều được niêm yết công khai .	100%	Tại bộ phận Một cửa, trên bảng thông tin công khai thủ tục hành chính, trên cổng thông tin điện tử của cơ quan.	Cập nhật liên tục theo quy định của pháp luật
03	Mức độ hài lòng của các tổ chức và người dân đối với việc niêm yết công khai, rõ ràng các TTHC; Về thái độ phục vụ của công chức Bộ phận Một cửa; Về môi trường làm việc và trang thiết bị của cơ quan.	$\geq 95\%$	Văn phòng/ Bộ phận Một cửa. Lấy phiếu thăm dò ý kiến và tổng kết kết quả (tính trung bình năm)	Báo cáo 1 năm /lần
04	Các thủ tục hành chính áp dụng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 được giải quyết đúng luật, đúng hạn.	100%	Thực hiện đúng theo quy định của các văn bản pháp luật liên quan và các quy trình, thủ tục hành chính.	Báo cáo 1 năm /lần

Nơi nhận:

- UBND TPCT (để b/c);
- Sở Khoa học và CN;
- Các phòng;
- Niêm yết tại Sở;
- Lưu : VT SXD.

GIÁM ĐỐC

Mai Như Toàn