

Số: 3030/TB-STNMT

Cần Thơ, ngày 12 tháng 10 năm 2020

## THÔNG BÁO

### Về việc triển khai thay đổi nội dung các câu hỏi thuộc Hệ thống đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan nhà nước thành phố Cần Thơ

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Công văn số 1562/STTTT-CNTT ngày 23 tháng 9 năm 2020 về việc triển khai thay đổi nội dung các câu hỏi thuộc Hệ thống đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan nhà nước thành phố Cần Thơ.

Sở Tài nguyên và Môi trường xin thông báo đến các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân như sau:

1. Kể từ ngày 01 tháng 10 năm 2020, Sở Tài nguyên và Môi trường triển khai thực hiện, thay đổi nội dung, đưa vào sử dụng 04 câu hỏi mới trên Hệ thống đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan nhà nước thành phố Cần Thơ (*Đính kèm danh mục 04 câu hỏi*).

2. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai quận, huyện tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn để cá nhân, tổ chức trên địa bàn quan tâm khai thác có hiệu quả Hệ thống đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa Sở Tài nguyên và Môi trường và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai quận, huyện; đồng thời niêm yết thông báo này tại đơn vị.

Sở Tài nguyên và Môi trường xin thông báo đến các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân được biết./.

#### **Nơi nhận:**

- Tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC;
- UBND TPCT (để báo cáo)
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Bộ phận Một cửa;
- Các chi nhánh VPĐKĐĐ quận, huyện;
- Cổng Thông tin điện tử Sở TNMT;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Sử**

## Phụ lục

### **BỘ 04 CÂU HỎI THUỘC HỆ THỐNG ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**Câu hỏi 1:** Thời gian giải quyết hồ sơ của Ông (Bà) so với quy định ghi trên phiếu hẹn?

- Ngắn hơn
- Bằng
- Dài hơn

**Câu hỏi 2:** Ông (Bà) liên hệ để hoàn thiện hồ sơ bao nhiêu lần?

- Không lần nào
- Có 1 lần
- Nhiều hơn 1 lần

**Câu hỏi 3:** Ông (Bà) liên hệ bao nhiêu cơ quan để hoàn thiện hồ sơ?

- Không có quan nào
- 1 cơ quan
- Hơn 1 cơ quan

**Câu hỏi 4:** Ông (Bà) có hài lòng với thái độ của công chức hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ hay không?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Không hài lòng