

Số: 322/KH-SXD

Cần Thơ, ngày 13 tháng 10 năm 2020

KẾ HOẠCH

Truyền thông về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Thực hiện Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 02 tháng 10 năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ truyền thông về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Sở Xây dựng xây dựng Kế hoạch truyền thông về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trong lĩnh vực ngành như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

a) Nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức về các nội dung và trách nhiệm trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

b) Nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và thu hút được sự tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính;

c) Thông tin tuyên truyền, vận động tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính từng bước thay đổi hành vi, thói quen khi lựa chọn phương thức thực hiện thủ tục hành chính; tạo sự tin tưởng khi thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; đặc biệt tập trung đến các đối tượng thường xuyên thực hiện thủ tục hành chính là doanh nghiệp, người dân... trên địa bàn;

d) Góp phần công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục của tổ chức, cá nhân; tăng tính minh bạch của Sở Xây dựng; đồng thời tăng hiệu quả kinh tế cho cả người sử dụng dịch vụ của Sở Xây dựng (tiết kiệm thời gian, công sức, cắt giảm các chi phí đi lại, chi phí văn phòng phẩm, chi phí nhân công ...);

đ) Việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử cũng là một nội dung quan trọng trong tiến trình cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử thành phố, không những tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân mà còn giảm áp lực giấy tờ, công việc lên các cơ quan quản lý Nhà nước.

2. Yêu cầu

a) Trưởng các đơn vị thuộc Sở tổ chức triển khai, quán triệt trong đơn vị mình kịp thời, đầy đủ và xác định truyền thông thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và liên tục;

b) Nghiên cứu, lựa chọn các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Công tác thông tin, truyền thông tập trung vào các nội dung chính của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử như sau:

1. Quyền, nghĩa vụ và các hành vi không được làm của tổ chức, cá nhân có yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

2. Trách nhiệm và hành vi không được làm của công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

3. Nguyên tắc, quy trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

4. Cổng Dịch vụ công thành phố, Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân.

5. Danh mục thủ tục hành chính ưu tiên thực hiện trên môi trường điện tử đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt.

6. Dịch vụ công trực tuyến chứng thực bản sao điện tử từ bản chính giấy tờ, tài liệu.

7. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử được chuyển đổi từ văn bản giấy có giá trị như văn bản giấy.

8. Những lợi ích, hiệu quả khi thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

9. Thông tin danh sách các đơn vị, doanh nghiệp, ngân hàng và các tổ chức trung gian thanh toán tham gia cung cấp dịch vụ thanh toán trên môi trường điện tử, như: Doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích; ngân hàng và các tổ chức trung gian thanh toán tham gia cung cấp dịch vụ thanh toán trên môi trường điện tử.

10. Thông tin các đường dây nóng, hỗ trợ, tư vấn về giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để người dân, doanh nghiệp biết và liên hệ khi có nhu cầu.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN:

- Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử thành phố, Trang tin điện tử cải cách hành chính của Sở Xây dựng;

- Tuyên truyền qua phát hành tờ hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công thành phố, Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Bộ phận Một cửa và Phòng tiếp công dân của Sở Xây dựng;

- Tuyên truyền bằng hình thức niêm yết công khai thủ tục hành chính theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

- Các phòng chuyên môn thực hiện các thủ tục hành chính, phối hợp với Văn phòng nghiên cứu đề xuất hình thức tuyên truyền phù hợp và có hiệu quả;
- Các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở tổ chức triển khai, thực hiện Kế hoạch này và thực hiện báo cáo theo quy định;
- Giao Văn phòng đăng tải Kế hoạch này lên Cổng thông tin điện tử Sở Xây dựng để công chức, viên chức, các tổ chức, cá nhân biết tham gia thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của Sở Xây dựng; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh trực tiếp về Văn phòng để tổng hợp trình Giám đốc Sở xem xét, giải quyết. /.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Nội vụ;
- BLĐ Sở XD;
- Các phòng chuyên môn;
- Các ĐNSN trực thuộc Sở;
- Các phòng QLĐT quận;
- Các phòng KT& HT huyện;
- Công TTĐT Sở XD;
- Lưu: VT, VP.(L-20)

GIÁM ĐỐC



Mai Như Toàn

