

Số: 331 / MTCL-SXD

Cần Thơ, ngày 27 tháng 02 năm 2018

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
THỰC HIỆN HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ISO 9001:2008
CỦA SỞ XÂY DỰNG NĂM 2018

Mục tiêu chất lượng này được xây dựng phù hợp với Chính sách chất lượng và được cơ quan định kỳ xem xét, cập nhật và thường xuyên cải tiến. Cụ thể như sau:

TT	Mục tiêu		Biện pháp và trách nhiệm	Hồ sơ
01	Công chức, viên chức liên quan được đào tạo về hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008.	100%	Phối hợp với Tổ chức bên ngoài hoặc tự tổ chức tập huấn.	Báo cáo 1 năm/lần
02	Các thủ tục hành chính trong hệ thống quản lý chất lượng đều được niêm yết công khai .	100%	Tại bộ phận tiếp nhận trả kết quả, trên bảng thông tin công khai thủ tục hành chính, trên cổng thông tin điện tử của cơ quan.	Cập nhật liên tục theo quy định của pháp luật
03	Mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân đối với việc niêm yết công khai, rõ ràng các thủ tục hành chính.	≥95%	Văn phòng/ Bộ phận tiếp nhận trả kết quả. Phát phiếu thăm dò ý kiến và tổng kết kết quả (tính trung bình năm)	Báo cáo 1 năm /lần
04	Mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân về thái độ hướng dẫn của công chức, viên chức.	≥95%	Văn phòng/ Bộ phận tiếp nhận trả kết quả. Phát phiếu thăm dò ý kiến và tổng kết kết quả (tính trung bình năm)	Báo cáo 1 năm /lần
05	Mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân về môi trường làm việc và cơ sở vật chất của cơ quan.	≥95%	Văn phòng/ Bộ phận tiếp nhận trả kết quả. Phát phiếu thăm dò ý kiến và tổng kết kết quả (tính trung bình năm)	Báo cáo 1 năm /lần

TT	Mục tiêu		Biện pháp và trách nhiệm	Hồ sơ
06	Các thủ tục hành chính áp dụng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 được giải quyết đúng luật, đúng hạn.	100%	Thực hiện đúng theo quy định của các văn bản pháp luật liên quan và các quy trình, thủ tục hành chính.	Báo cáo 1 năm /lần

Nơi nhận:

- UBND TPCT (để b/c);
- Sở Khoa học và CN;
- Các phòng;
- Niêm yết tại Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tấn Dược