

Số: 21/KH-UBND

Cái Răng, ngày 21 tháng 01 năm 2020

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan trên địa bàn quận Cái Răng

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc triển khai việc chuyển đổi, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước thành phố Cần Thơ.

Ủy ban nhân dân quận Cái Răng ban hành Kế hoạch chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan trên địa bàn quận cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn quận, nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính tại địa phương.

- Áp dụng, duy trì, cải tiến phiên bản phù hợp Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật, cung cấp dịch vụ có chất lượng, tạo sự hài lòng cho người dân.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện công tác áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn quận hoàn thành việc chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng từ phiên bản TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 đúng tiến độ theo quy định.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân quận và Ủy ban nhân dân phường được thực hiện theo quy trình phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối tượng áp dụng

- Các cơ quan chuyên môn trực thuộc Ủy ban nhân dân quận;
- Ủy ban nhân dân các phường.

2. Nội dung chuyển đổi

Chuyển đổi các quy trình và hoàn thiện tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bao gồm:

- Chuyển đổi, hiệu chỉnh hệ thống tài liệu, quy trình cũ phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng mở rộng các quy trình mới theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng mở rộng các quy trình mới cho các thủ tục hành chính được chuẩn hóa theo các quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố.

- Các nội dung cụ thể triển khai xem thêm phụ lục kèm theo.

3. Phương thức chuyển đổi

Thuê tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập để hướng dẫn, tư vấn cho Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân phường trong việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định tại khoản 1 Điều 7 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg và khoản 1 Điều 7 Thông tư số 26/2014/TT-BKH-CN.

4. Thời gian thực hiện

- Chậm nhất đến ngày 20 tháng 11 năm 2020, hoàn thành việc chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân phường. Khuyến khích triển khai hoàn thành sớm trước tháng 6 năm 2020.

- Từ năm 2021 về sau, tiếp tục thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại khoản 4 Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí cho việc chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được sử dụng từ ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 6 Điều 4 Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 5 năm 2015 của Bộ Tài chính và điểm b khoản 2 mục II Công văn số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25 tháng 9 năm 2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND quận

- Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tham mưu thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng, mở rộng, chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Phối hợp với các phường để tiến hành thuê đơn vị tư vấn nhằm hỗ trợ việc đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 nhằm đảm bảo tính thống nhất và đồng bộ.

- Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, Ban Chỉ đạo ISO quận về kết quả thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, cũng như đề xuất, kiến nghị xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc.

2. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận; Ủy ban nhân dân các phường

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND quận, đơn vị tư vấn triển khai những nội dung của kế hoạch này nhằm xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị theo đúng quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi có giấy mời chiêu sinh.

- Phân công, bố trí công chức tham gia việc đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

- Định kỳ hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, báo cáo về tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

- Thường xuyên phổ biến, quán triệt ý nghĩa, mục đích, yêu cầu, nội dung của việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 đến cán bộ, công chức, viên chức

có liên quan tại đơn vị, địa phương mình và đảm bảo thực hiện đầy đủ, đúng yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng.

Trên đây là kế hoạch chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan trên địa bàn quận. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo về Văn phòng HĐND và UBND quận tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân quận xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố;
- Thường trực Quận ủy, HĐND quận;
- CT và các PCT UBND quận;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND quận;
- UBND các phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vương Công Khanh

PHỤ LỤC
KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI, ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2020 của Chủ tịch UBND quận)

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
1.	Xây dựng kế hoạch chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại các đơn vị	Văn phòng HĐND và UBND quận	Tháng 01 năm 2020
2.	Liên hệ và lựa chọn Đơn vị tư vấn để triển khai hỗ trợ xây dựng HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 tại UBND quận, phường	Văn phòng HĐND và UBND quận	Tháng 3 năm 2020
3.	- Đánh giá thực trạng tình hình áp dụng HTQLCL của cơ quan - Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của cơ quan	- Văn phòng HĐND và UBND quận và UBND các phường - Đơn vị tư vấn	Tháng 3 năm 2020
4.	Tập huấn kiến thức chung về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ công chức trong toàn quận	- Văn phòng HĐND và UBND quận - UBND các phường - Đơn vị tư vấn	Tháng 3 năm 2020
5.	Xây dựng mục tiêu chất lượng (MTCL), biện pháp thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020 của UBND quận	- Văn phòng HĐND và UBND quận	Tháng 3 năm 2020
6.	Căn cứ Mục tiêu chất lượng của UBND quận, các phòng chuyên môn, UBND các phường xây dựng Mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện trong năm 2020 và niêm yết	- Các phòng chuyên môn - UBND các phường	Tháng 4 năm 2020

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
7.	Rà soát, kiến nghị cơ quan cấp trên chỉnh sửa, bổ sung các quy trình thuộc các lĩnh vực của các phòng chuyên môn, UBND các phường khi có văn bản thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới	- Các phòng chuyên môn - UBND các phường	Thường xuyên
8.	- Đào tạo đội ngũ chuyên gia Đánh giá nội bộ - Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ	- Ban Chỉ đạo ISO quận, phường - Đơn vị tư vấn	Tháng 5 năm 2020
9.	Thực hiện hành động khắc phục sau đánh giá	- Các phòng chuyên môn - UBND các phường	Tháng 5 năm 2020
10.	Xác nhận hiệu lực và ban hành Quyết định về việc công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015	- Lãnh đạo UBND quận - UBND các phường	Tháng 5 năm 2020
11.	Báo cáo tình hình thực hiện ISO tại đơn vị	- Văn phòng HĐND và UBND quận - UBND các phường	Tháng 6 năm 2020
12.	Duy trì việc vận hành và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015	- Các phòng chuyên môn - UBND các phường	Tháng 6-12 năm 2020